

FUCHS JAGD



WIR SUCHEN WEITERE FÜCHSE FÜR UNSER TEAM!

Füchse sind familiär und haben ein ausgeprägtes Sozialleben. Sie sind grundsätzlich Allesfresser und bekannt dafür schlau zu sein. Füchse sind Problemlöser, Anpassungskünstler und Strategiemeister.

Serviceleitung und Kundendienstannahme

(Vollzeit) Im Autohaus Fuchs

In dieser abwechslungsreichen Rolle arbeitest du eng mit dem gesamten Team zusammen und bist verantwortlich für die Betreuung und Annahme von Kundendienstaufträgen sowie für die Organisation und Steuerung unserer Serviceabteilung.

Aufgaben und Verantwortlichkeiten:

- Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs im Service- und Reparaturbereich, einschließlich Terminplanung, Ressourcenplanung und Kund:innenkontakt
- Pflege von Kund:innenbeziehungen, Erklärung von Serviceleistungen und Zusatzangeboten, Erstellung von Aufträgen und Kostenvoranschlägen
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen, wie Verkauf und Ersatzteillager, um einen nahtlosen Betriebsablauf sicherzustellen
- Überwachung der Kundenzufriedenheit und Sicherstellung einer hervorragenden Servicequalität, kontinuierliche Optimierung und Verbesserung

Werde Teil unseres jungen, dynamischen Teams mit sehr gutem Betriebsklima und schicke uns deine Bewerbung! Wir freuen uns auf Dich!

Anforderungen:

- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit und freundliches Auftreten
- Organisationsgeschick und Fähigkeit, auch in stressigen Situationen den Überblick zu behalten
- Genauigkeit in der Verwaltung und bei der Erstellung von Aufträgen
- Eigenverantwortung und Initiative, um proaktiv zu arbeiten und die Anliegen unserer Kund:innen lösungsorientiert zu managen
- Servicebewusstsein und Feingefühl für die Anliegen unserer Kund:innen
- Eine kaufmännische oder technische Ausbildung wäre von Vorteil, aber wir heißen auch Quereinsteiger:innen oder Berufsanfänger:innen willkommen, die bereit sind, ein neues Aufgabengebiet zu erobern.
- Gute Kenntnisse im Umgang mit gängigen Office-Anwendungen, Führerschein der Klasse B
- Überzahlung nach Qualifikation jedoch mindestens lt. Handelskollektiv